



Certificate Nr. 2000200003775
Certification Level: Principal

ΡΟΤΑ Α.Ε. ΣΧΕΔΙΟ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΦΥΓΗ ΔΙΑΣΠΟΡΑΣ ΤΟΥ COVID-19 ΣΤΙΣ ΕΚΘΕΣΕΙΣ

29.07.2020
ΕΚΔΟΣΗ 3.0

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η **ROTA A.E.** είναι ο μεγαλύτερος ιδιωτικός διοργανωτής εκθέσεων στην Ελλάδα. Ειδικεύεται στην διοργάνωση εκθέσεων, συνεδρίων και την διαχείριση εκθεσιακών-συνεδριακών κέντρων όπως το Athens Metropolitan Expo στον Διεθνή Αερολιμένα Αθηνών Ελευθέριος Βενιζέλος. Στα 36 χρόνια λειτουργίας της η εταιρεία έχει διοργανώσει περισσότερες από 600 εκθέσεις.

Ως διοργανωτές διεθνών εκθέσεων και συνεδρίων η υγεία όλων των εμπλεκομένων, των εκθετών, των επισκεπτών, των συνεργατών και των υπαλλήλων είναι εξαιρετικά σημαντική για εμάς. Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο η **ROTA** ανέπτυξε πρωτόκολλα υγιεινής και μέτρα προστασίας σύμφωνα με την ισχύουσα υγειονομική νομοθεσία για την ασφαλή διεξαγωγή των εκθέσεων.

Η λειτουργία των εκθέσεων θα πραγματοποιηθεί στο σύγχρονο εκθεσιακό κέντρο Athens Metropolitan Expo το οποίο είναι πιστοποιημένο με Covid - Shield από την TÜV Austria.

Ως διοργανωτής, η **ROTA** είναι υπεύθυνη για την εφαρμογή και την ενσυνείδητη τήρηση των κανονισμών προστασίας και υγιεινής που ισχύουν στους χώρους του εκθεσιακού κέντρου.

2 ΑΣΦΑΛΕΙΣ ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΓΙΑ ΕΚΘΕΤΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΚΕΠΤΕΣ

Η διοργάνωση και λειτουργία της έκθεσης θα πραγματοποιηθεί σύμφωνα με το πρωτόκολλο υγειονομικού περιεχομένου (ΦΕΚ.2767 – 07/07/2020) για την διοργάνωση εμπορικών εκθέσεων και τους κανόνες τήρησης αποστάσεων σε χώρους συνάθροισης κοινού στο σύνολο της Επικράτειας, προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19.

Για Επισκέπτες:

1. Όσον αφορά τους επισκέπτες επιτρέπονται 1 επισκέπτης ανά 15 τετραγωνικά μέτρα επιφάνειας της έκθεσης.
2. Το πλάτος των διαδρόμων μεταξύ των περιπτέρων θα είναι προσαυξημένο κατά είκοσι τοις εκατό (20%) σε σχέση με το πλάτος που ίσχυε τα προηγούμενα έτη.
3. Πριν την είσοδο των επισκεπτών, των εκθετών και του προσωπικού στο χώρο της έκθεσης θα προηγείται θερμομέτρηση.
4. Η είσοδος των επισκεπτών θα γίνεται μέσω ονομαστικής ηλεκτρονικής πρόσκλησης, της οποίας την εκτύπωση θα επιδεικνύουν οι επισκέπτες κατά την είσοδό τους στον χώρο της έκθεσης όπου θα τηρείται ονομαστικός κατάλογος.
5. Για τους επισκέπτες της έκθεσης η χρήση μη ιατρικής μάσκας προστασίας είναι προαιρετική.

Για Εκθέτες:

1. Οι εκθέτες είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή και την τήρηση των μέτρων για την προστασία της δημόσιας υγείας στο περίπτερό τους.
2. Χωρητικότητα ατόμων στα περίπτερα των εκθετών (εργαζόμενοι και επισκέπτες)
 - Έως 20 τ.μ.: 4 άτομα
 - Από 20 έως 100 τ.μ.: . . . 4 +1 άτομο ανά 10 τ.μ.
 - Άνω των 100 τ.μ.: 12 άτομα +1 άτομο ανά 15 τ.μ.
3. Εντός των περιπτέρων των εκθετών ισχύουν οι κανόνες τήρησης αποστάσεως που ισχύουν στις επιχειρήσεις λιανικού εμπορίου.
4. Θα είναι υποχρεωτική για τους εκθέτες, το προσωπικό τους και τους συνεργάτες τους η αναφορά του ονοματεπώνυμού τους σε καρτελάκι που θα φέρουν σε εμφανές σημείο καθ' όλη την διάρκεια παραμονής τους στον χώρο της έκθεσης.
5. Η χρήση μη ιατρικής μάσκας προστασίας για τους εκθέτες και το προσωπικό εντός του περιπτέρου θα είναι υποχρεωτική.

3 ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΕΣ ΥΠΟΔΟΜΕΣ, ΥΛΙΚΑ & ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

- Πολυάριθμα σημεία στις Reception για την εξυπηρέτηση επισκεπτών.
- Διαχωριστικά στις θέσεις Reception και Πληροφοριών μεταξύ εργαζομένων και κοινού.
- Ενημερωτικές επιγραφές, banners, και άλλα μέσα προβολής των προβλεπόμενων μέτρων υγιεινής και ασφάλειας για τη συνεχή πληροφόρηση του κοινού.
- Ειδικές επιδαπέδιες σημάσεις υπόδειξης τήρησης των προβλεπόμενων αποστάσεων ασφαλείας για την αποφυγή συνωστισμού.
- Τακτικές δίγλωσσες ανακοινώσεις μηνυμάτων για την τήρηση των αποστάσεων.
- Υλικά για την υγιεινή των χεριών (σαπούνι χεριών, αλκοολούχο απολυμαντικό κ.α.)
- Πρόσθετες υπηρεσίες καθαρισμού για τη διαρκή απολύμανση χειρολαβών, χώρων υγιεινής κλπ
- Πρόσθετες υπηρεσίες φύλαξης και parking για την αποφυγή συνωστισμού.
- Σημεία θερμομέτρησης και καταμέτρησης όσων εισέρχονται εντός του Εκθεσιακού Κέντρου.
- Ειδικές ράμπες για άμεση προτεραιότητα εισόδου σε Άτομα με Ειδικές Ανάγκες και σε ευπαθείς ομάδες.
- Σύστημα κλιματισμού/εξαερισμού με νωπό αέρα.

4 ΟΜΑΔΑ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗΣ ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΚΡΙΣΗΣ

Η ROTA συγκροτεί Ομάδα Αντιμετώπισης Υγειονομικής Κρίσης για την παρακολούθηση της τήρησης των μέτρων προς περιορισμό της διασποράς του κορωνοϊού COVID-19 και την τακτική αναθεώρηση του σχεδίου δράσης της, σύμφωνα με τις οδηγίες των αρμόδιων αρχών.

Η Ομάδα Αντιμετώπισης Υγειονομικής Κρίσης αποτελείται από:

- Τον Διευθύνοντα Σύμβουλο
- Τον Υπεύθυνο Marketing
- Στέλεχος του τμήματος Project Management
- Στέλεχος του Τεχνικού τμήματος του εκθεσιακού
- Στέλεχος του Τεχνικού Τμήματος της Exprowork

Και είναι υπεύθυνη για:

1. Την οργάνωση και την παρακολούθηση των διαδικασιών και την επίβλεψη των εγκαταστάσεων και των υλικών, όπως αυτά προβλέπονται από το Σχέδιο Δράσης και αφορούν τα μέτρα υγιεινής και ασφάλειας προς περιορισμό του κορωνοϊού COVID-19, εντός των χώρων του εκθεσιακού κέντρου, που πραγματοποιείται η έκθεση.
2. Την παροχή βοήθειας προς το εκθεσιακό κέντρο, όταν αυτή ζητηθεί, για την τήρηση των προβλεπόμενων κανόνων υγιεινής και ασφάλειας.
3. Την τακτική ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού της ΡΟΤΑ για τις οδηγίες που εκδίδονται από τις αρμόδιες αρχές.
4. Τη διατήρηση επικαιροποιημένου αρχείου πληροφοριών και στοιχείων επικοινωνίας του ΕΟΔΥ, του ΕΚΑΒ, των Νοσοκομείων αναφοράς, της Πυροσβεστικής, της Αστυνομίας και των κρατικών υγειονομικών υπηρεσιών.
5. Την τακτική ενημέρωση της Διοίκησης της εταιρείας για οποιοδήποτε θέμα αφορά στις σχετικές δράσεις.
6. Την εκπαίδευση του προσωπικού της σχετικά με τα υγειονομικά μέτρα και τις διαδικασίες και πρακτικές, που υιοθετούνται για την αποφυγή μετάδοσης του ιού.
7. Την τήρηση όλων των κανόνων υγιεινής και αποστασιοποίησης μεταξύ των υπαλλήλων της και την αποφυγή τοποθέτησης ατόμων μεγάλης ηλικίας ή με υποκείμενα νοσήματα σε θέσεις άμεσης επαφής με το ευρύ κοινό.
8. Να διαθέτει τεκμηριωμένες οδηγίες, ώστε να εξασφαλίσει την ψυχολογική υποστήριξη των υπαλλήλων της και την πρόληψη πανικού.
9. Να διατηρεί μόνιμα ενημερωμένη λίστα με τα στοιχεία επικοινωνίας του προσωπικού της εταιρείας και των συνεργατών για δυνατότητα επικοινωνίας σε περίπτωση έκτακτης ανάγκης.

5 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΠΟΠΤΟΥ ΚΡΟΥΣΜΑΤΟΣ COVID - 19 ΕΝΤΟΣ ΕΚΘΕΣΙΑΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ

- Ορίζεται κέντρο αναφοράς περιστατικών, με συγκεκριμένο αριθμό κλήσης, όπου θα αναφέρονται όλα τα περιστατικά που εντοπίζονται.
- Το άτομο με ύποπτα συμπτώματα μεταφέρεται στον χώρο υγειονομικής υποστήριξης που έχει δημιουργηθεί ειδικά γι' αυτές τις περιπτώσεις και εφόσον κριθεί απαραίτητο από τον ορισθέντα υγειονομικό υπεύθυνο της διοργάνωσης.
- Το άτομο αυτό μέχρι την μεταφορά του σε χώρο παροχής υγείας αντιμετωπίζεται από το αρμόδιο προσωπικό με τα κατάλληλα μέτρα ατομικής προστασίας φορώντας πάντα και ο ίδιος ιατρική μάσκα.
- Τα υπόλοιπα άτομα που είχαν στενή επαφή μαζί του, τους γίνεται σύσταση για παρακολούθηση της υγείας τους και πολύ καλή εφαρμογή των μέτρων υγιεινής.
- Στην περίπτωση ύπαρξης επιβεβαιωμένου κρούσματος, ακολουθούνται οι διαδικασίες που ορίζονται από τις Αρχές.

Όλα τα μέτρα που αναφέρονται παραπάνω βασίζονται στην τρέχουσα ενημέρωση και μπορούν να προσαρμοστούν ανά πάσα στιγμή ανταποκρινόμενα σε μελλοντικά γεγονότα και απαιτήσεις. Εάν υπάρξουν αλλαγές, θα ενημερώνεται καθημερινά η ηλεκτρονική διεύθυνση: www.rota.gr με τους νέους κανόνες.

Καθ' όλη τη διάρκεια της κρίσης, η διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και τις οδηγίες των Αρμοδίων Αρχών με σκοπό την προστασία των εργαζομένων, των εκθετών και των επισκεπτών.